

AVISO DE PRIVACIDAD

El presente documento constituye el Aviso de Privacidad para efectos de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "LFPDPPP") y las disposiciones que emanan de ella o se relacionan con la misma, el cual cumple con los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad. Este Aviso de Privacidad (en lo sucesivo referido como "Aviso de Privacidad") aplica a la información personal recopilada por Grupo de Telecomunicaciones de Alta Capacidad, S.A.P.I. de C.V., filiales y/o asociadas (en lo sucesivo "GTAC") en su carácter de "Responsable" con domicilio en Monte Elbruz 124 Tercer piso, Colonia Palmitas Polanco, alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11560, en términos de lo establecido por el artículo 3º fracción XIV de la LFPDPPP.

Para los efectos del presente Aviso de Privacidad, los términos que se utilicen en éste y que no estén definidos en el mismo tendrán el significado que se les atribuye en la LFPDPPP. El presente Aviso tiene por objeto establecer los términos y condiciones en virtud de los cuales GTAC (o el Encargado que designe: (i) recibirá y protegerá los Datos Personales del Titular, a efecto de proteger su privacidad y su derecho a la autodeterminación informativa; (ii) utilizará los Datos Personales del Titular, y (iii) realizará en su caso las transferencias de Datos Personales a terceros.

La información que GTAC podrá recibir son: (i) datos personales y (ii) datos personales financieros (en lo sucesivo y como referencia general: los "Datos Personales") que sean dados a conocer por el Titular con motivo de la relación que GTAC establezca o pudiera llegar a establecer en razón de los negocios, proyectos, transacciones e intercambio de información.

I.- CONSENTIMIENTO DEL TITULAR.

Para efectos de lo dispuesto en la LFPDPPP y en particular en su Artículo 17, el Titular manifiesta al momento de contratar o establecer Negocios futuros o presentes con GTAC y/o al momento de manifestar la voluntad a través de la autenticación por medios electrónicos, que: (i) el presente Aviso le ha sido dado a conocer por el Responsable, (ii) haber leído, entendido y acordado los términos expuestos en este Aviso, por lo que otorga su consentimiento respecto del tratamiento de sus Datos Personales. En caso de que los Datos Personales recopilados incluyan Datos Personales financieros en formato impreso o utilizando medios electrónicos y sus correspondientes procesos para la formación del consentimiento, por ejemplo, a título enunciativo mas no limitativo a través de las ventanas de diálogo o la visualización y recorrido en pantalla de términos y condiciones, se llevarán a cabo actos que constituyen el consentimiento expreso del titular en términos del segundo párrafo del artículo 8 de la LFPDP y demás legislación aplicable y (iii) que otorga su consentimiento para que GTAC o sus Encargados realicen transferencias de Datos Personales a terceros nacionales o extranjeros, en el entendido de que el tratamiento que dichos terceros den a sus Datos Personales deberá ajustarse a lo establecido en este Aviso.

En caso de que el Titular no se oponga a los términos del Aviso se considerará acordado y consentido su contenido, en términos del tercer párrafo del artículo 8 de la LFPDP. El consentimiento del Titular podrá ser revocado en cualquier momento por éste sin que se le atribuyan efectos retroactivos conforme a los procedimientos establecidos más adelante para ello en este Aviso.

No obstante, el Titular reconoce que no se requerirá de su consentimiento para el tratamiento de Datos Personales por parte del Responsable en cualquiera de los casos señalados en el Artículo 10 de la LFPDPPP.

El Titular puede solicitar el ejercicio de tus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (“Derechos ARCO”), así como la Revocación de su Consentimiento de conformidad con los términos descritos en el presente Aviso de Privacidad.

II.- FINALIDAD DE RECABAR DATOS PERSONALES

GTAC en su carácter de Responsable, utilizará los Datos Personales para las siguientes finalidades:

- a) Realizar estudios sobre los datos e intereses y comportamiento de sus clientes, socios de negocio, consumidores, proveedores, y de aquellos terceros con los que trate,
- b) Efectuar estudios de mercado y de consumo a efecto de adquirir y ofrecer productos y servicios personalizados más adecuados a las necesidades de sus clientes, consumidores, proveedores y otros terceros con los que trate;
- c) Elaborar estadísticas internas que indiquen los servicios y productos más apreciados por los diferentes segmentos de sus clientes, consumidores, proveedores y otros usuarios de los servicios de telecomunicaciones que el Responsable brinda;
- d) Formalizar el proceso transaccional con sus clientes, consumidores, proveedores y otros terceros con los que trate;
- e) Gestionar el proceso de requisición, evaluación y adjudicación de proveedores y otros terceros con los que trate a través de los procedimientos internos del Responsable;
- f) Recibir estudios especializados acerca del comportamiento corporativo y/o de gestión de las obligaciones ante terceros, lo cual puede ser a través de resultados de Dun&Bradstreet, Bureau Veritas, entre otros.
- g) En su caso, verificar la capacidad de crédito y/o pago del Titular, lo cual se podrá efectuar a través de las sociedades de información crediticia, en términos de la Ley para regular las Sociedades de Información Crediticia;
- h) En su caso, verificar la capacidad de cumplimiento de los proyectos encomendados según la relación de Negocio que se tenga o se planee concretar, lo cual se podrá efectuar a través de las sociedades de información crediticia o afianzadora o cualquier otra que emita garantías en términos de la Ley para regular las Sociedades de Información Crediticia;
- i) Comprobar las transacciones comerciales realizadas por el Titular con el Responsable;
- j) Mantener un registro de las operaciones e información revisada en las distintas secciones de los servicios de telecomunicaciones que el Responsable brinda y que se recolecta a través de herramientas de captura automática de datos;
- k) Enviar al Titular la notificación de ofertas, avisos y/o mensajes promocionales, que le serán enviados, a menos que el Titular manifieste expresamente su voluntad de no recibir tales ofertas. Ocasionalmente, tales ofertas pueden contener información de proveedores del Responsable u otros terceros.

III.- TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.

El Titular manifiesta su consentimiento para que el Responsable o cualquier Encargado realicen transferencias de Datos Personales a terceros nacionales o extranjeros, en el entendido de que el tratamiento que dichos terceros den a los Datos Personales del Titular deberá ajustarse a lo establecido en este Aviso de Privacidad.

GTAC se reserva el derecho a transmitir sus Datos Personales en caso de vender o traspasar la totalidad o parte del negocio o activos. En caso de producirse dicha venta o traspaso, GTAC hará todo lo posible para instar al siguiente propietario a utilizar los Datos Personales con arreglo a este Aviso de Privacidad. Si no desea que sus Datos Personales sean procesados tras el traspaso, deberá ponerse en contacto con el nuevo propietario.

No obstante lo dispuesto en esta Sección o en cualquier otro lugar de este Aviso de Privacidad, el Titular reconoce y acepta que el Responsable no requiere de autorización ni confirmación de dicho Titular para realizar transferencias de Datos Personales nacionales o internacionales en los casos previstos en el Artículo 37 de la LFPDP o en cualquier otro caso de excepción previsto por la misma o la demás legislación aplicable.

De acuerdo a la Ley, GTAC no requiere su Consentimiento para Remitir o Transferir tus Datos Personales en los siguientes casos:

- Cuando esté previsto en una ley o tratado en los que México sea parte;
- Cuando la Transferencia o remisión se realice hacia sus sociedades relacionadas y/o del mismo grupo de interés de GTAC, controladoras, asociadas o filiales que operen bajo procesos y políticas de protección de Datos Personales similares a las de GTAC.
- Cuando sea necesario por virtud del cumplimiento de un contrato celebrado o por celebrar en intereses del Titular por GTAC
- Terceros proveedores de servicios para el cumplimiento de las obligaciones legales adquiridas por GTAC o por cualquiera de las empresas relacionadas y/o del mismo grupo de interés.
- Terceros derivados de un reestructura corporativa, incluyendo, la fusión, consolidación, venta, liquidación o transferencia de activos.
- Cuando sea necesario o legalmente exigido para salvaguardar el interés público, o para la procuración o administración de justicia;
- Cuando sea preciso para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial;
- Cuando sea preciso para el mantenimiento o cumplimiento de la relación jurídica entre el Titular y GTAC
- Cuando los Datos Personales se sometan a un procedimiento previo de disociación;
- Los Datos Personales figuren en fuentes de acceso público;
- Exista una situación de emergencia que potencialmente pueda dañar a un individuo en su persona o en sus bienes;
- Las autoridades competentes lo soliciten por resolución judicial para el cumplimiento de las obligaciones legales que se derivan de la relación entre el Titular de Datos Personales y el Responsable.

Los terceros y entidades receptoras de Datos Personales asumen las mismas obligaciones y/o responsabilidades de GTAC frente al Titular, de conformidad con lo descrito en el presente Aviso de Privacidad.

El Titular tiene un plazo de cinco días hábiles posteriores a la fecha en que se obtuvieron los Datos Personales, para que manifieste al correo electrónico datospersonales@gtac.com.mx (en adelante Oficina ARCO), su negativa o la posibilidad de limitar el uso de los mismos, GTAC tendrá 20 días hábiles para dar respuesta formal a dicha solicitud.

Como Titular de los Datos Personales, tiene la facultad de ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición, es decir tiene la facultad de acceder a sus Datos Personales y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o instruirnos cancelarlos cuando considere que resultan excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención.

IV.- LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN

El Responsable y/o sus Encargados conservarán los Datos Personales del Titular durante el tiempo que sea necesario para procesar sus solicitudes de información, productos y/o servicios, así como para mantener los registros contables, financieros y de auditoría en términos de la LFPDPPP y de la legislación mercantil, fiscal y administrativa vigente. Además de controlar la divulgación de dichos datos o información de socios comerciales.

V.- DEPARTAMENTO DE DATOS PERSONALES.

Para cualquier comunicación acerca de nuestro Aviso de Privacidad, por favor contacte a nuestro Departamento de Datos Personales, al correo datospersonales@gtac.com.mx

GTAC le comunicará la respuesta a la solicitud de ejercicio de Derechos ARCO o Revocación de Consentimiento, al correo electrónico por medio del cual se envió inicialmente la solicitud.

VI.- PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO.

El Titular tiene en todo momento, derecho de acceder, rectificar y cancelar sus Datos Personales que nos haya proporcionado, los cuales consiste en:

Acceso: Es su derecho a conocer cuales Datos Personales obran en nuestras bases de datos y para qué fin son tratados por GTAC, filiales y/o asociadas, Encargados y Terceros.

Rectificación: Es su derecho poder solicitar la corrección de tus Datos Personales, en caso de que estén desactualizados, sean inexactos o incompletos.

Cancelación: Es su derecho que los mismos sean eliminados de nuestros registros o bases de datos cuando considere que no están siendo utilizados adecuadamente, siempre y cuando no exista una obligación vigente con GTAC.

Oposición: Puede oponerse al uso de tus Datos Personales para fines específicos.

Para la recepción, registro y atención de las solicitudes para ejercer sus derechos ARCO, así como para limitar el uso o divulgación de sus datos, y los demás derechos previstos en la LFPDPPP contactar a: datospersonales@gtac.com.mx.

Con base en el artículo 29 de la LFPDPPP, el Titular puede revocar su Consentimiento mediante la presentación de una solicitud al correo electrónico datospersonales@gtac.com.mx que por lo menos deberá contener: I. El nombre del Titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del Titular; III. La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados; IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.

En el caso de las solicitudes de rectificación de Datos Personales, el Titular deberá también indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

El Responsable o sus Encargados le responderán al Titular respectivo en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados sólo en términos de la LFPDPPP, en la que GTAC comunicará sobre la procedencia o improcedencia de la solicitud en un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió tu solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO o Revocación del Consentimiento. En caso de que tu solicitud resulte procedente, GTAC tendrá un plazo de 15 (quince) días hábiles adicionales para hacerla efectiva. Cuando así lo justifiquen las circunstancias, los plazos anteriores podrán ser ampliados

por una sola ocasión por un período igual. En el caso de que la información proporcionada en la solicitud sea insuficiente o errónea para ser atendida, GTAC dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá solicitar información o documentación adicional para acreditar la solicitud.

La entrega de los Datos Personales será gratuita, solamente le corresponderá cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos. En el caso de que el Titular reitere su solicitud en un periodo menor a doce meses, deberá cubrir los costos correspondientes equivalentes a 1.5 días de Salario Mínimo Vigente en la Ciudad de México en términos de la LFPDPPP, a menos que existan modificaciones sustanciales al Aviso que motiven nuevas consultas.

Para efectos de las solicitudes de Cancelación de Datos Personales, además de lo dispuesto por el presente Aviso, se estará a lo dispuesto en el Artículo 26 de la LFPDPPP, incluyendo los casos de excepción de cancelación de Datos Personales ahí señalados.

VII.- CAMBIOS AL AVISO.

GTAC se reserva el derecho de actualizar periódicamente el presente Aviso de Privacidad conforme cambios en la legislación o prácticas de información. Es responsabilidad del Titular revisar periódicamente el contenido del Aviso de Privacidad en el sitio www.gtac.com.mx en donde se publicarán los cambios realizados conjuntamente con la fecha de la última actualización. El Responsable entenderá que de no expresar lo contrario, significa que el Titular ha leído, entendido y acordado los términos aquí expuestos, lo que constituye su consentimiento a los cambios y/o actualizaciones respecto al tratamiento de sus Datos Personales.

Última actualización: Julio 2021